

## Privacyverklaring Keerpunt Hypnotherapie & Counseling

Keerpunt Hypnotherapie & Counseling, in de persoon van behandelend therapeut Alexandra van Eenennaam, gevestigd aan de Paltrokmolen 112, 2406 JP in Alphen aan den Rijn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Verwerking persoonsgegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

### Overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Naam en polisnummer van je zorgverzekeraar
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie, mondeling en telefonisch

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, Alexandra van Eenennaam, als jouw behandelend therapeut bij Keerpunt Hypnotherapie & Counseling, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts. Ik doe er alles aan om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer het volgende:

- Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonlijke en medische gegevens.
- Ik zorg ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens. Als jouw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier.
- Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
- Ik maak gebruik van beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen worden gebruikt:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

## **Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar worden gevraagd, zodat je deze nota kunt declareren bij je zorgverzekeraar:

- Je naam, adres en woonplaats
- Je geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld "behandeling hypnotherapie"
- De kosten van het consult
- Naam van de zorgverzekeraar en polisnummer

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk**

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten
- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen zoals de belastingaangifte

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Keerpunt Hypnotherapie & Counseling bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Keerpunt Hypnotherapie & Counseling verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht zoals overeengekomen in onze behandelovereenkomst, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Keerpunt Hypnotherapie & Counseling blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ik gebruik MijnDiad software voor mijn boekhouding, administratie en agendabeheer.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die de website gebruikt**

Keerpunt Hypnotherapie & Counseling gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die de website gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Een cookie geeft op geen enkele wijze toegang tot jouw computer of enige informatie over jezelf. Op de website van Keerpunt Hypnotherapie & Counseling worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Keerpunt Hypnotherapie & Counseling kun je terecht bij Alexandra van Eenennaam, Paltrokmolen 112, 2406 JP Alphen a/d Rijn. Tel: 06-12 456 162.

E-mail: [contact@keerpunt.today](mailto:contact@keerpunt.today).