

## Algemene voorwaarden Keerpunt Hypnotherapie en Counseling 2022

**Algemene voorwaarden** behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen A. van Eenennaam-van Rijn, therapeut bij Keerpunt Hypnotherapie en Counseling, en de cliënt. Indien de cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolggesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift of bij online begeleiding via e-mail vastgelegd.

1. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
  - 1.1. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
  - 1.2. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld en gespecificeerd.
2. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - 2.1. De therapeut en de cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
  - 2.2. De cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat hij/zij geen sessies meer wil afspreken;
  - 2.3. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
  - 2.4. De cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de therapeut;
  - 2.5. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
3. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatstgehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt;
  - 3.1. Na het beëindigen van de overeenkomst wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
4. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelingsovereenkomst. De cliënt rekent met pinbetaling na de sessie af tenzij anders afgesproken.

5. De tijdsduur van een consult in de praktijk is 90 minuten. Het tarief per sessie bedraagt 95 euro. Dit tarief is vrijgesteld van BTW.  
De tijdsduur van een telefonisch/online consult is 30 minuten. Het tarief per sessie bedraagt 45 euro. Dit tarief is vrijgesteld van BTW.
6. Indien de cliënt is verhinderd, dient een afgesproken sessie 48 uur / twee werkdagen van te voren te worden afgemeld. De therapeut brengt 35 euro voor deze gemiste sessie in de praktijk en 10 euro voor deze gemiste online sessie in rekening wanneer de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op de afgesproken tijd en dag. Uitzondering: gedurende de periode dat de coronamaatregelen van kracht zijn brengt de therapeut geen kosten in rekening als een online consult wordt afgezegd.
7. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten dat indien gewenst door de cliënt kan worden ingezien. De cliënt stemt toe dat informatie uit deze sessies wordt gedocumenteerd door de therapeut en gebruikt voor de behandeling van de cliënt.
8. De therapeut houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld. De therapeut is verplicht de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling toe te passen. Zie hiervoor [www.meldcode.nl](http://www.meldcode.nl).
9. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van hypnotherapeuten, NBVH. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden (hypnotherapie.nl/klachten). De therapeut is aangesloten bij de geschillencommissie SCAG. De SCAG kan door de NBVH worden ingeschakeld (info@scag.nl). De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
10. De cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op de cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
11. Mevr. A. van Eenennaam-van Rijn (Keerpunt Hypnotherapie en Counseling) is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat de cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.